Artikel 1 - Toepasselijkheid
1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "Rockwool": Rockwool Belgium NV (Bedrijvenzone Cluster Park, Romboutsstraat 7, 1932 Zaventem) en/of een aan Rockwool Belgium NV gelieerde vennootschap. In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder "product" of "producten": door Rockwool aangeboden dan wel geleverde zaken, systemen en/of programmatuur.
1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of overeenkomsten door Rockwool gedaan aan of aangegaan met derden (hierna "de Opdrachtgever")
alsmede op de uitvoering daarvan.
1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden.
1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door Rockwool schriftelijk zijn
aanvaard.

Artikel 2 - Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten
2.1 Alle aanbiedingen van Rockwool zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever gelden als onherroepelijk.
2.2 Rockwool is slechts gebonden indien zij de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen. Rockwool is bovendien
slechts gebonden zoals zij heeft aanvaard.
2.3 Eventuele of beweerde onjuistheden in de orderbevestiging dienen binnen 2 werkdagen na de datum van de bevestiging door de Opdrachtgever schriftelijk aan
Rockwool te worden medegedeeld, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden Rockwool niet dan nadat en in zoverre zij dit schriftelijk heeft bevestigd.2.5 Deze algemene
voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 - Conformiteit
3.1 Alle opgaven door Rockwool van hoeveelheden en/of andere aanduidingen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan. Rockwool kan er echter niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. De Opdrachtgever dient de overeenstemming met door Rockwool opgegeven of met Rockwool overeengekomen hoeveelheden en/of andere aanduidingen bij inontvangstneming van de producten te controleren. Opgaven van Rockwool betreffende kleuren, gewichten, afmetingen e.d. gelden slechts bij benadering en zijn vrijblijvend.
3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal en aanbiedingen binden Rockwool niet.
3.3 De Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 4 Gegevens en vrijwaring
4.1 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Rockwool verstrekte gegevens en informatie. Rockwool is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien de Opdrachtgever alle door Rockwool verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Rockwool staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Rockwool daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
4.2Indien een opdracht uitgevoerd dient te worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Opdrachtgever, zal Rockwool de Opdrachtgever hiervoor een separate prijs in rekening brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
4.3In geval van bewerking of verwerking dan wel het confectioneren van halffabrikaten van Rockwool door of namens de Opdrachtgever, geschiedt dit met inachtneming van de intellectuele eigendomsrechten van Rockwool en/of derden. De Opdrachtgever staat in voor de nakoming van deze verplichting door de door hem ingeschakelde derden. De Opdrachtgever vrijwaart Rockwool voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit deze bewerking of verwerking dan wel het confectioneren en de gevolgen van toepassing van deze bewerkte of verwerkte dan wel geconfectioneerde zaken.
4.4De Opdrachtgever zal Rockwool alsmede medewerkers van Rockwool voorts vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van Rockwool daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 5 Beschrijvingen, modellen en hulpmiddelen
5.1 Door Rockwool uitgebrachte offertes, alsmede door Rockwool vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, adviezen, opgaven en andere informatie, gereedschappen, ontwerpen, materiaallijsten, door Rockwool ter beschikking gestelde (proef)producten, (proef)apparatuur of (proef)programmatuur, blijven de eigendom van Rockwool, ongeacht of daarvoor kosten aan de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
5.2 De auteursrechten en/of overige intellectuele eigendomsrechten van alle door Rockwool, al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, vervaardigde of aan de Opdrachtgever verstrekte zaken, adviezen e.d. als genoemd in 5.1 komen toe aan Rockwool.
5.3De in 5.1 en 5.2 vermelde zaken, adviezen e.d. mogen zonder toestemming van Rockwool geheel noch gedeeltelijk worden verveelvuldigd of openbaar gemaakt of aan derden worden getoond, ter beschikking gesteld, vervreemd of bezwaard, behoudens de schriftelijke toestemming van Rockwool.
5.4De informatie die besloten ligt in de in 5.1 en 5.2 vermelde zaken, adviezen e.d. blijft exclusief voorbehouden aan Rockwool, ook al zijn daarvoor kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 Programmatuur/software
6.1 Indien Rockwool programmatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt wordt daarmee door Rockwool een niet-exclusief recht tot het gebruik van de programmatuur aan de Opdrachtgever verleend. Het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is onverminderd van toepassing, tenzij en voorzover in dit artikel 6 anders is bepaald.
6.2 De Opdrachtgever zal de met Rockwool overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever omvat uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.
6.3 De programmatuur mag door de Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan alleen betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden en/of gebruikers voorzover dat schriftelijk met Rockwool is overeengekomen.
6.4 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te kopiëren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te vestigen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt.
6.5 De Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
6.6 Onmiddellijk na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Rockwool retourneren.
6.7 Rockwool is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van de programmatuur en voor verminkte of verloren gegane gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Rockwool.
6.8 Indien en voorzover Rockwool programmatuur van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn in aanvulling op deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.
6.9 Het is Rockwool toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Rockwool door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
6.10 De Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Rockwool van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de Opdrachtgever zal Rockwool vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 7 - Advisering Artikel 7 Advisering
7.1 Rockwool streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatieverstrekking beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door Rockwool gegeven adviezen evenals alle door Rockwool verstrekte berekeningen, tekeningen en andere opgaven of informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteiten, capaciteiten en/of resultaten) zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden door Rockwool verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
7.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, behoudens in geval van opzet op grove schuld van Rockwool, voortvloeiende uit de in 7.1 vermelde advisering en/of informatieverstrekking, is Rockwool niet aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart Rockwool tegen alle aanspraken van derden ter zake.
7.3 De Opdrachtgever zal alle adviezen, berekeningen, tekeningen en andere door Rockwool verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor de adviezen, berekeningen, tekeningen en/of andere informatie is bestemd.
7.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen, berekeningen, tekeningen en/of andere door Rockwool verstrekte informatie zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Rockwool te verveelvoudigen, vast te leggen of openbaar te maken of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, derden daarvan in kennis te stellen of daartoe de gelegenheid bieden.

Artikel 8 Intellectuele eigendom
8.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, programmatuur van Rockwool en zaken die Rockwool bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt en/of gebruikt, komen toe aan Rockwool, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen en tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten, programmatuur en/of andere zaken van Rockwool te verwijderen of te wijzigen.
8.3 Rockwool garandeert dat de door haar geleverde producten als zodanig geen inbreuk maken op Belgische octrooirechten van derden. Indien nietteminin door Rockwool moet worden erkend of door de Belgische rechter in een rechtsgeding tegen Rockwool bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt vastgesteld dat door Rockwool geleverde producten wel inbreuk maken op een Belgisch octrooi, zal Rockwool hetzij de betrokken producten vervangen door producten die geen inbreuk maken op het betrokken Nederlands octrooi, hetzij een licentierecht onder het betrokken octrooi verwerven, hetzij de betrokken producten terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, een en ander naar keuze en uitsluitend ter beoordeling van Rockwool. Rockwool is in dat geval geen verdere schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd en is niet gehouden om de Opdrachtgever terzake in of buiten rechte te vrijwaren.
8.4 Indien een order uitgevoerd moet worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Opdrachtgever, garandeert de Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt. De Opdrachtgever vrijwaart Rockwool voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding.

Artikel 9 - Prijzen
9.1 Door Rockwool opgegeven of met Rockwool overeengekomen prijzen zijn inclusief verpakkingskosten, maar exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten en het vervoer daarvan.
9.2 Door Rockwool opgegeven prijzen zijn berekend voor aflevering door Rockwool binnen België. Ten aanzien van aflevering door Rockwool buiten België gelden de prijzen als aangegeven in de voor dat land geldende prijslijsten of offertes van Rockwool.
9.3 Rockwool is gerechtigd om voor opdrachten beneden een door Rockwool vastgestelde omvang een toeslag voor order- en administratiekosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij Rockwool geldende regeling.
9.4 Rockwool behoudt zich ten aanzien van nog niet afgeleverde producten het recht voor om verkoopprijzen, kortingen en/of verkoopvoorwaarden te wijzigen in de op de dag van de aflevering geldende prijzen, kortingen en/of verkoopvoorwaarden. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst, voor zover niet reeds feitelijk uitgevoerd, middels een aan Rockwool aangetekende brief te ontbinden binnen 8 dagen na bekendmaking van de wijziging, tenzij de wijziging in zijn voordeel strekt.
9.5 Indien Rockwool nadere werkzaamheden en/of diensten op zich heeft genomen zonder dat daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk een prijs is overeengekomen, is zij gerechtigd de Opdrachtgever daarvoor de werkelijke kosten en/of de bij Rockwool gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
9.6 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, de prijzen van zaken en/of diensten (al of niet door Rockwool van derden betrokken) wijzigen, is Rockwool gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 10 Levertijd en aflevering
10.1 Opgegeven levertijden zijn bij benadering vastgesteld en zijn nimmer bindend voor Rockwool. Overschrijding van levertijd verplicht Rockwool niet tot enige schadevergoeding en geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre Rockwool niet binnen een door de Opdrachtgever gestelde termijn van tenminste gelijk aan de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd alsnog uitvoering aan de opdracht heeft gegeven. Rockwool is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.
10.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door Rockwool benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door Rockwool benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
10.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Rockwool ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door de Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
10.4 De aflevering van de producten geschiedt op het moment dat de producten ten behoeve van de Opdrachtgever zijn afgezonderd. De producten zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.
10.5 Rockwool bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Het transport geschiedt op risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.
10.6 Het laden en lossen alsmede het in-, om- en verpakken is voor rekening en risico van de Opdrachtgever, ook indien Rockwool de Opdrachtgever daarbij behulpzaam is.
10.7 Indien de Opdrachtgever de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang Rockwool zulks wenselijk en/of noodzakelijk acht voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen. Rockwool heeft in dit geval, alsmede bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming zijdens de Opdrachtgever te allen tijde de bevoegdheid, ter keuze van Rockwool, hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
10.8 Rockwool is niet verplicht om een verzoek van de Opdrachtgever tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat Rockwool daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
10.9 Rockwool is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
10.10 Rockwool bepaalt de wijze waarop de producten worden verpakt.

Artikel 11 Overmacht
11.1 Indien Rockwool door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is Rockwool gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. De Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of intresten.
11.2 Als een overmachtsituatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, gebrek aan grondstoffen, door Rockwool onvoorziene problemen bij productie of transport, alsmede elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van Rockwool afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door Rockwool zijn ingeschakeld.
11.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is Rockwool bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt is ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
11.4 Indien Rockwool bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 - Garantie en gebreken
12.1 Rockwool staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Opdrachtgever krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Mochten zich niettemin gebreken voordoen in de door Rockwool geleverde producten als gevolg van fabricage- en/of materiaalfouten, dan zal Rockwool deze gebreken (doen) herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar (doen) stellen, of het betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van Rockwool. Deze garantie geldt gedurende 6 maanden na de aflevering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
12.2 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
- het door (personeel van) de Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, dan wel door ander dan het normale voorziene
gebruik;
- onoordeelkundig onderhoud of gebruik door de Opdrachtgever;
- werkzaamheden door deden, montage/installatie of reparatie door derden of door de Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rockwool;
- de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
- naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Opdrachtgever op maat geproduceerde en geleverde producten;
- zaken die door de Opdrachtgever aan Rockwool ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met de opdrachtgever zijn aangewend;
- door Rockwool van derden betrokken onderdelen, voorzover deze derden geen garantie aan Rockwool hebben verstrekt;
- het verwerken door de Opdrachtgever van de producten, tenzij Rockwool een bepaalde wijze van verwerken uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. vermeldt dan wel zonder enig voorbehoud schriftelijk heeft toegestaan.
12.3 De Opdrachtgever dient de geleverde producten terstond na ontvangst door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren, op straffe van verval van ieder recht en/of garantie. Een eventueel protest met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten dient terstond op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Opdrachtgever opleveren.
12.4 Klachten in verband met de kwaliteitsgebreken of niet-overeenstemming dienen, op straffe van nietigheid, bij levering (in het geval van zichtbare gebreken) of binnen 8 dagen na het ontdekken ervan (in het geval van verborgen gebreken) aan Rockwool te worden gemeld met vermelding van alle relevante gegevens, bij gebreke waaraan Rockwool elke klacht als onontvankelijk mag beschouwen. De klachten dienen in ieder geval binnen 6 maanden na de datum van de levering, of iedere andere termijn zoals in de orderbevestiging vermeld, meegedeeld te worden.
12.5 Bij protest is de Opdrachtgever verplicht Rockwool in de gelegenheid te stellen de producten te (doen) inspecteren om de tekortkoming vast te stellen. De Opdrachtgever is verplicht om de bedoelde producten ter beschikking van Rockwool te houden, op straffe van verval van ieder recht en/of garantie.
12.6 Retourzending aan Rockwool van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van Rockwool. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Rockwool zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming zijdens Rockwool.
12.7 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
12.8 Ieder recht op garantie vervalt indien de producten door of namens de Opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens Rockwool gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/ voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien de Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens Rockwool niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
12.9 Protest schort de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
12.10 Na constatering van een tekortkoming in een product of dienst is de Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, bewerking, verwerking en/of verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud
13.1 Alle goederen blijven eigendom van Rockwool tot de volledige betaling van alle factuurbedragen, inclusief kosten, schadebedingen en eventuele belastingen.
13.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is Rockwool gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Opdrachtgever te (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
13.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Zo de Opdrachtgever de door Rockwool geleverde producten en diensten doorfactureert aan een klant, alvorens de Opdrachtgever de vordering van Rockwool heeft betaald, komt er als volgt een overdracht van schuldvordering tot stand: na schriftelijke kennisgeving van de overdracht van de schuldvordering door Rockwool zowel aan de Opdrachtgever als diens klant wordt de vordering van de Opdrachtgever op diens medecontractant geheel of proportioneel ten belope van het doorverkochte gedeelte overgedragen aan Rockwool ten bedrage van de schuld van de Opdrachtgever jegens Rockwool. Deze overdracht werkt in de verhouding tussen Rockwool en de Opdrachtgever terug tot op het ogenblik van het afsluiten van de overeenkomst.
13.4 De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van Rockwool te bewaren. Tijdens deze periode neemt de Opdrachtgever de plichten en de verantwoordelijkheid van bewaarder op zich voor de geleverde producten en hij verbindt er zich bijgevolg toe deze te bewaken en te verzekeren tegen alle oorzaken van beschadiging, vernietiging, diefstal, brand, verlies, enz.
13.5 De Opdrachtgever komt jegens Rockwool geen retentierecht op de door Rockwool geleverde producten toe.

Artikel 14 - Pandrecht
14.1Rockwool heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die Rockwool uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. Rockwool heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken, documenten en/of gelden verlangd.
14.2 Rockwool kan de in 14.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen de Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan Rockwool verschuldigd is.

Artikel 15 - Betaling
15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van Rockwool te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, in de valuta vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze als op de factuur aangegeven. Rockwool heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
15.2 Rockwool is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.
15.3 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, worden van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vertragingsintresten aangerekend van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt.
15.4 Bij laattijdige betaling wordt bovendien het factuurbedrag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling met 10% verhoogd, met een minimum van € 150,-.
15.5 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. Rockwool is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever en/of aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, onder voorwaarden of tijdsbepaling, aan Rockwool schuldig is/zijn.
15.6 Laattijdige betaling van één factuur heeft van rechtswege tot gevolg dat de andere facturen, waarvoor in voorkomend geval een betalingstermijn was verleend, ineens opeisbaar zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling. Een factuur wordt tevens onmiddellijk opeisbaar in geval van faillissement of aanvraag tot gerechtelijk akkoord van de Opdrachtgever. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Opdrachtgever gehouden Rockwool hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
15.7 Door de Opdrachtgever gedane betalingen worden eerst als betaling van intresten, schadebeding en eventuele kosten aangerekend, en pas daarna op de openstaande hoofdsom van de langst openstaande factuur.

Artikel 16 - Annulering en schadeloosstelling
16.1 De Opdrachtgever mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Opdrachtgever een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Rockwool alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van Rockwool en de winstderving door Rockwool, te vermeerderen met BTW, aan Rockwool te vergoeden.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid
17.1 Buiten het bepaalde in artikel 12 heeft de Opdrachtgever jegens Rockwool geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door Rockwool geleverde producten. Rockwool is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen personen- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (bedrijfs- en/of stagnatieschade) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet haarerzijds.
17.2 Rockwool is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (grove) schuld of opzet van deze personen.
17.3 Rockwool is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens. Rockwool is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen en/of andere zaken.
17.4 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
17.5 Indien Rockwool op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is Rockwool niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
17.6 In alle gevallen waarin Rockwool gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, ter keuze van Rockwool, hetzij de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt, hetzij, indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Rockwool, het bedrag dat daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgekeerd.
17.7 Iedere vordering jegens Rockwool, behalve die welke door Rockwool is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
17.8 De Opdrachtgever vrijwaart Rockwool, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door Rockwool van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor Rockwool voortvloeiende kosten.

Artikel 18 - Vertegenwoordiging
18.1 Indien de Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover Rockwool aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 19 - Slotbepalingen
19.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Rockwool en de Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
19.2 Alle geschillen tussen Rockwool en de Opdrachtgever zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de Rechtbank te Roermond, een en ander behoudens de dwingende bevoegdheid van een andere Nederlandse rechter en tenzij Rockwool aan een bij voorbijgaan aan dit artikel overigens bevoegde rechter de voorkeur geeft.
19.3 Op alle overeenkomsten die door Rockwool worden gesloten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
19.4 De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
19.5 Bij onenigheid over de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.